

GP appointments - Farsi

- ◀ علائم ناخوشی خود که میخواهید در مورد آن گفتگو کنید را بنویسید (از جمله علائم ناخوشی جسمی و روحی)
- ◀ 2 یا 3 سؤالهای مهمی را که میخواهید از پزشک خانوادگی بپرسید را بنویسید
- ◀ اگر مایلید، می‌توانید از دوست و یا عضو خانواده بخواهید در این ملاقات شما را همراهی کند
- ◀ اگر ترجیح می‌دهید می‌توانید تقاضای پزشک زن یا مرد نمائید. البته بستگی به حضورشان دارد.
- ◀ شما حق دارید جهت قرار ملاقات با پزشک خانوادگی و سایر ملاقات‌های آن‌اچ اس از مترجم حضوری استفاده کنید. پرسنل مترجم را رزرو خواهند نمود. تا آنجا که ممکن است پیشاپیش به ما اطلاع دهید.
- ◀ شما می‌توانید بجای ویزیت 10 دقیقه‌ای تقاضای ویزیت دو برابر 20 دقیقه‌ای نمائید. البته مشروط بر اینست که وقت باشد ولی مانعی نیست شما سؤال کن
- ◀ اگر متوجه مطلبی نشده‌اید، از پزشک خانوادگی بخواهید توضیح بیشتر بدهد.
- ◀ سؤال کنید بعد چه اتفاقی می‌افتد و در چه زمان و مطالب گفته شده را بنویسید
- ◀ پزشک خانوادگی در صورت لزوم شما را با خدمات دیگر متصل می‌کند (از جمله خدمات روانشناسی و روانپزشکی).
- ◀ اگر از پزشکی ناراضی بودید، می‌توانید درخواست کنید تا با پزشک خانوادگی دیگری در مطب ملاقات کنید.
- ◀ اگر نیاز به شکایت از برخی خدمات باشد، می‌توانید کسب راهنمایی نمائید.
- ◀ شما می‌توانید اطلاعات بیشتری در مورد قرار ملاقات با پزشک خانوادگی کسب کنید از این سایت دیدن کنید

www.nhsinform.co.uk/Rights/Publications/Leaflets/ItOkayToAsk

GP appointments

English

- › Write down your symptoms to discuss (include physical and mental symptoms).
- › Write down 2 or 3 most important questions for the GP.
- › Ask a friend or family member to go with you, if you like.
- › You can ask for a female or male GP if you prefer. It will depend on availability.
- › You are entitled to an interpreter for GP and other NHS appointments. Staff will book this. Try to give as much notice as you can.
- › You can ask for a double appointment of 20 mins, instead of the usual 10 mins. This will depend on availability but it is ok to ask.
- › If you don't understand something ask the GP for an explanation.
- › Ask what will happen next and when. Write it down.
- › GPs can refer people to other services if needed (including psychology and psychiatric services).
- › If you are unhappy you can ask to see another GP at your practice.
- › You can ask for advice if you need to make a complaint.
- › You can get more info about GP appointments at **www.nhsinform.co.uk/Rights/Publications/Leaflets/ItOkayToAsk**

