

Wizyty u lekarza rodzinnego

(GP appointments)

Polish

- › Proszę zapisać swoje objawy, które chce Pan/Pani omówić (fizyczne i psychiczne).
- › Proszę zapisać sobie 2 lub 3 najważniejsze pytania do lekarza rodzinnego
- › Jeśli Pan/Pani tego chce, można poprosić przyjaciela lub krewnego o przyjsście z Panem/Panią na wizytę do lekarza
- › Można poprosić o wizytę u lekarki lub lekarza, jak Pan/Pani woli. Zależy to od dostępności lekarzy.
- › Ma Pan/Pani prawo do tłumacza na wizycie w przychodni i innych wizytach lekarskich. Personel zamówi tłumacza. Proszę nas o tym poinformować jak najszybciej.
- › Można poprosić o wizytę podwójną, która potrwa 20 minut, zamiast zwykłych 10 minut. Zależy to od dostępności, ale można zapytać.
- › Jeśli Pan/Pani czegoś nie zrozumie, można poprosić lekarza rodzinnego o wytłumaczenie.
- › Proszę pytać, co będzie się dalej działo i kiedy. Proszę to sobie zapisać.
- › Lekarz rodzinny może wystawić skierowanie do innych klinik, jeśli będzie to konieczne (w tym klinik psychologicznych i psychiatrycznych).
- › Jeśli nie jest Pan/Pani zadowolony/-a, można poprosić o wizytę u innego lekarza rodzinnego w swojej przychodni.
- › Można poprosić o pomoc, jeśli chce Pan/Pani złożyć skargę.
- › Dodatkowe informacje na temat wizyt u lekarza rodzinnego można znaleźć na stronie internetowej www.nhsinform.co.uk/Rights/Publications/Leaflets/ItOkToAsk



GP appointments

English

- › Write down your symptoms to discuss (include physical and mental symptoms).
- › Write down 2 or 3 most important questions for the GP.
- › Ask a friend or family member to go with you, if you like.
- › You can ask for a female or male GP if you prefer. It will depend on availability.
- › You are entitled to an interpreter for GP and other NHS appointments. Staff will book this. Try to give as much notice as you can.
- › You can ask for a double appointment of 20 mins, instead of the usual 10 mins. This will depend on availability but it is ok to ask.
- › If you don't understand something ask the GP for an explanation.
- › Ask what will happen next and when. Write it down.
- › GPs can refer people to other services if needed (including psychology and psychiatric services).
- › If you are unhappy you can ask to see another GP at your practice.
- › You can ask for advice if you need to make a complaint.
- › You can get more info about GP appointments at www.nhsinform.co.uk/Rights/Publications/Leaflets/ItOkayToAsk

