

GP appointments

English

- › Write down your symptoms to discuss (include physical and mental symptoms).
- › Write down 2 or 3 most important questions for the GP.
- › Ask a friend or family member to go with you, if you like.
- › You can ask for a female or male GP if you prefer. It will depend on availability.
- › You are entitled to an interpreter for GP and other NHS appointments. Staff will book this. Try to give as much notice as you can.
- › You can ask for a double appointment of 20 mins, instead of the usual 10 mins. This will depend on availability but it is ok to ask.
- › If you don't understand something ask the GP for an explanation.
- › Ask what will happen next and when. Write it down.
- › GPs can refer people to other services if needed (including psychology and psychiatric services).
- › If you are unhappy you can ask to see another GP at your practice.
- › You can ask for advice if you need to make a complaint.
- › More info about GP appointments at www.nhsinform.co.uk/Rights/Publications/Leaflets/ItOkayToAsk



ஜிபி அப்பாயின்ட்மென்ட்கள் (GP appointments – Tamil)

தமிழ்

- ▶ விவாதிப்பதற்கென உங்களது நோய் அறிகுறிகளை எழுதி வைத்துக் கொள்ளுங்கள் (உடல் ரீதியானவை மற்றும் மன ரீதியானவை உட்பட).
- ▶ ஜிபி யிடம் கேட்பதற்கான மிக முக்கிய கேள்விகள் 2 அல்லது 3 எழுதி வைத்துக் கொள்ளுங்கள்.
- ▶ நீங்கள் விரும்பினால், உங்களுடன் வருவதற்கு ஒரு நண்பரை அல்லது குடும்ப உறுப்பினரைக் கேளுங்கள்.
- ▶ நீங்கள் விரும்பினால் ஒரு பெண் அல்லது ஆண் ஜிபி யினை நீங்கள் கேட்க முடியும். அது கிடைப்பதைப் பொறுத்து இருக்கும்.
- ▶ ஜிபி மற்றும் பிற என்எச்எஸ் அப்பாயின்ட்மென்டுகளுக்கு ஒரு மொழி பெயர்ப்பாளரைக் கேட்பதற்கு உங்களுக்கு உரிமை இருக்கிறது. ஊழியர்கள் அதை புக் செய்து கொள்வார்கள். உங்களால் முடிந்த வரையில் முன்னதாக அறிவியுங்கள்.
- ▶ வழக்கமான 10 நிமிடங்களுக்குப் பதிலாக, 20 நிமிடங்கள் கொண்ட ஒரு இரட்டை அப்பாயின்ட்மென்டினை நீங்கள் கேட்க முடியும். இது கிடைப்பதைப் பொறுத்து இருக்கும், ஆனால் கேட்பது சரி தான்.
- ▶ ஏதேனும் புரியாமல் இருந்தால், ஒரு விளக்கம் கோரி ஜிபியிடம் கேளுங்கள்.
- ▶ அடுத்து என்ன நேரும் மற்றும் எப்பொழுது நேரும் என்று கேளுங்கள். அதை எழுதிக் கொள்ளுங்கள்.
- ▶ தேவைப்பட்டால், ஜிபி க்கள் மக்களை பிற சேவைகளுக்குப் பரிந்துரைத்து அனுப்ப முடியும் (உளவியல் மற்றும் மனநோய் மருத்துவ சேவைகள் உட்பட).
- ▶ நீங்கள் மகிழ்ச்சியாக இல்லை என்றால், உங்களது பயிற்சியின் பொழுது மற்றொரு ஜிபி யைப் பார்ப்பதற்கு நீங்கள் கேட்க முடியும்.
- ▶ ஒரு புகார் செய்யத் தேவை என்றால், நீங்கள் அறிவுரை கேட்க முடியும்.
- ▶ ஜிபி அப்பாயின்ட்மென்ட்கள் பற்றிய கூடுதல் விபரங்களை பின்வரும் இணையதளத்தில் நீங்கள் பெற முடியும்:

