

# GP appointments

English

- › Write down your symptoms to discuss (include physical and mental symptoms).
- › Write down 2 or 3 most important questions for the GP.
- › Ask a friend or family member to go with you, if you like.
- › You can ask for a female or male GP if you prefer. It will depend on availability.
- › You are entitled to an interpreter for GP and other NHS appointments. Staff will book this. Try to give as much notice as you can.
- › You can ask for a double appointment of 20 mins, instead of the usual 10 mins. This will depend on availability but it is ok to ask.
- › If you don't understand something ask the GP for an explanation.
- › Ask what will happen next and when. Write it down.
- › GPs can refer people to NHS psychology and psychiatric services if needed.
- › If you are unhappy you can ask to see another GP at your practice.
- › You can ask for advice if you need to make a complaint.
- › You can get more info about GP appointments at [www.nhsinform.co.uk/Rights/Publications/Leaflets/ItOkayToAsk](http://www.nhsinform.co.uk/Rights/Publications/Leaflets/ItOkayToAsk)



# Rendez-vous chez le GP (médecin généraliste)

(GP appointments – French)

Français

- › Notez les symptômes dont vous voulez parler (symptômes physiques et psychologiques).
- › Notez 2 ou 3 questions importantes à poser au GP (médecin généraliste).
- › Demandez à un ami ou à un membre de la famille de vous accompagner, si vous le souhaitez.
- › Si vous préférez, vous pouvez demander à voir un médecin homme ou femme. Cela dépendra de leur disponibilité.
- › Vous avez droit à un interprète pour les rendez-vous chez le GP et autres rendez-vous médicaux. Un membre du personnel s'en occupera. Essayez de les prévenir aussi longtemps à l'avance que possible.
- › Vous pouvez demander un double rendez-vous de 20 min, au lieu des 10 min habituelles. Cela dépendra de la disponibilité, mais vous pouvez le demander.
- › S'il y a quelque chose que vous ne comprenez pas, demandez au médecin de vous l'expliquer.
- › Demandez ce qui va se passer ensuite et quand. Notez-le.
- › Les GPs peuvent orienter les patients vers d'autres services si nécessaire (y compris des services de psychologie ou de psychiatrie).
- › Si vous êtes mécontent, vous pouvez demander à consulter un autre GP à votre cabinet médical.
- › Vous pouvez demander des conseils si vous souhaitez vous plaindre.
- › Vous trouverez plus de renseignements sur les rendez-vous chez le GP [www.nhsinform.co.uk/Rights/Publications/Leaflets/ItOkayToAsk](http://www.nhsinform.co.uk/Rights/Publications/Leaflets/ItOkayToAsk)

